

HP Notebook PC

Softvér pre tlačidlo rýchleho spúšťania (Quick Launch Button – QLB) a HP Info Center

Bezpečnostná
aktualizácia
Skupina osobných
systémov
1. verzia
13. decembra 2007



Úvod

Súčasný biznis notebook HP Compaq a spotrebiteľské notebooky HP Pavilion a Compaq Presario sa dodávajú s vopred inštalovaným softvérom pre tlačidlo rýchleho spúšťania (QLB). Tlačidlá rýchleho spúšťania umožňujú a riadia prvky, ako sú klávesové skratky s funkčným klávesom (Fn) a dedikované tlačidlá programov (t.j. režim Prezentácia a tlačidlá HP Info), ktoré sa líšia podľa konkrétnych modelov. Balík softvéru pre tlačidlá rýchleho spúšťania obsahuje aj aplikáciu HP Info Center, umožňujúcu rýchly prístup k relevantným systémovým informáciám o modeloch business notebookoch HP Compaq. Spoločnosť HP odhalila bezpečnostnú slabinu v softvéri pre tlačidlá rýchleho spúšťania. V HP sa všetky potenciálne bezpečnostné slabiny berú veľmi vážne a rieši ich špeciálne vyčlenený tím skúsených pracovníkov využívajúcich najlepšie procesy vo svojej triede.

Problém

Ak má biznis notebook HP Compaq s operačným systémom Microsoft® Windows® nainštalovaný softvér QLB 6.3 alebo staršej verzie a použije sa na prístup na internetovú stránku, na ktorej beží škodlivý kód, je možné diaľkovo spustiť kód a manipulovať s registrom. Ak má spotrebiteľský notebook HP Pavilion alebo Compaq Presario s operačným systémom Microsoft® Windows® nainštalovaný softvér QLB 6.3 verzie 6.0 až 6.3 a použije sa na prístup na internetovú stránku, na ktorej beží škodlivý kód, je možné diaľkovo spustiť kód a manipulovať s registrom.

Poznámka:

- Ukončenie používania tlačidiel rýchleho spúšťania alebo príslušného softvéru túto slabinu neodstráni.
- Vymazanie klávesových skratiek pre tlačidlá rýchleho spúšťania, resp. príslušných programových súborov alebo adresárov túto slabinu neodstráni.
- Odstránenie (odinštalovanie) softvéru pre rýchle spúšťanie túto slabinu neodstráni.



Rozsah

Touto bezpečnostnou slabinou sú ohrozené biznis notebooky HP Compaq s nainštalovaným softvérovým balíkom pre tlačidlá rýchleho spúšťania, resp. aplikáciou HP Info Center. Softvérový balík pre tlačidlá rýchleho spúšťania obsahuje HP Info Center, ale HP Info Center ostane nainštalované aj po odstránení (odinštalovaní) softvéru pre tlačidlá rýchleho spúšťania. Touto bezpečnostnou dierou nie sú ohrozené tie biznis notebooky HP Compaq, na ktorých beží zákaznícky softvér, ktorý neobsahuje HP Info Center ani softvérový balík pre tlačidlá rýchleho spúšťania.

Business notebooky HP, modely:

- HP Compaq série nc, nx, nw a tc
- HP 500, 510, 520 a 530
- HP Compaq s číslom modelu končiacim sa na písmeno b, p, s alebo w

Touto bezpečnostnou dierou sú ohrozené spotrebiteľské notebooky HP Pavilion a Compaq Presario s nainštalovaným softvérom pre tlačidlá rýchleho spúšťania, resp. aplikáciou HP Info Center.

HP Pavilion a Compaq Presario spotrebiteľské notebooky, modely:

- Modely HP Pavilion, ktoré majú vopred nainštalovaný softvér pre tlačidlá rýchleho spúšťania
- Modely Compaq Presario, ktoré majú vopred nainštalovaný softvér pre tlačidlá rýchleho spúšťania

HP odporúča bezodkladne aplikovať bezpečnostnú záplatu na všetky notebooky HP. Ak Váš notebook HP nemá nainštalovaný softvér pre tlačidlá rýchleho spúšťania ani HP Info Center, aplikácia bezpečnostnej záplaty ho nijako neovplyvní. To, že je vo Vašom notebooku nainštalovaný softvér pre tlačidlá rýchleho spúšťania, sa dá zistiť podľa jedného z nasledujúcich príznakov:

- „HP Quick Launch Buttons...“ sa zobrazuje v zozname Pridať alebo odobrať programy (v Ovládacom paneli)
- Na systémovej lište sa zobrazuje ikona sivej rakety, a ak nad ňou pridržíte kurzor, zobrazí sa „HP Quick Launch Buttons“
- Po stisnutí niektorého z tlačidiel rýchleho spúšťania (umiestnených nad klávesnicou) sa spustí príslušná aplikácia
- V menu Štart sa zobrazuje skratka HP Info Center (iba vo Windows XP)

Riešenie

Ako dočasné riešenie bola 13. decembra 2007 vydaná kritická bezpečnostná záplata pre tlačidlá rýchleho spúšťania HP dostupná ako HP SoftPaq SP38166 na adrese <ftp://ftp.hp.com/pub/softpaq/sp38001-38500/>.

Jediným účelom tejto bezpečnostnej záplaty je čo najrýchlejšie eliminovanie tejto slabiny. Neskôr bude táto bezpečnostná záplata poskytnutá na stiahnutie aj ako SoftPaq na stránke „Stiahnutie softvéru a ovládačov HP“, na ktorú sa dostanete navštívením stránky www.hp.com, kliknutím na „Stiahnutie softvéru a ovládačov HP“ a zadaním čísla Vášho produktu. Táto bezpečnostná záplata klasifikovaná HP ako „kritická“ kompletne eliminuje príslušnú bezpečnostnú slabinu, no zároveň s ňou aj aplikáciu a tlačidlo HP Info Center.

Poznámka:

- Po inštalovaní bezpečnostnej záplaty neinštalujte nijakú verziu softvéru pre tlačidlá rýchleho spúšťania s výnimkou verzie 6.4 alebo vyššie.
- Ak je táto bezpečnostná záplata nainštalovaná a po nej sa nainštaluje softvér pre tlačidlá rýchleho spúšťania verzie 6.3 alebo staršej, notebook bude opäť ohrozený bezpečnostnou slabinou.

Po inštalácii bezpečnostnej záplaty budú mať pokusy o spustenie HP Info Center za následok chybu skriptu programu Internet Explorer® číslo (obr. 1 na str. 3). Ak narazíte na túto chybu skriptu, výber „Áno“ alebo „Nie“, bude mať za následok otvorenie HP Info Center ako prázdneho okna, ktoré treba následne zavrieť. Ostatné funkcie tlačidiel rýchleho spúšťania HP táto bezpečnostná záplata neovplyvní a mali by naďalej fungovať tak, ako predtým.



Po aplikovaní bezpečnostnej záplaty nebudú spotrebiteľské notebooky HP Pavilion a Compaq Presario vyžadovať nijaké ďalšie aktualizácie pre eliminovanie tejto bezpečnostnej slabiny. HP však odporúča využiť jednu z doplnkových ponúk uvedených nižšie, ktoré pomôžu udržať Váš notebook HP na úrovni najnovších systémových aktualizácií.

- **Výber abonenta:** Informácie a služba doručovania varovaní pre biznis notebooky HP Compaq a HP Pavilion a spotrebiteľské notebooky Compaq Presario s operačným systémom Microsoft Windows
- **HP aktualizácia:** Dodávky HP SoftPac-ov pre spotrebiteľské notebooky HP Pavilion a Compaq Presario so systémom Microsoft Windows Vista
- **Riadenie sťahovania HP SoftPac:** Dodanie a správa HP SoftPac-ov pre biznis notebooky HP Compaq
- **Profesionálna verzia okamžitej podpory (Instant Support Professional Edition – ISPE):** vzdialené webové identifikovanie, diagnostika a riešenie problémov pre prostredia s viacerými značkami využívajúce biznis notebooky HP Compaq.

Po aplikovaní bezpečnostnej záplaty bude potrebné nainštalovať na business notebooky HP Compaq trvalé riešenie. Týmto trvalým riešením bude softvér pre tlačidlá rýchleho spúšťania QLB

verzie 6.4 alebo vyššie dodanej prostredníctvom SoftPac-u. Softvér pre tlačidlá rýchleho spúšťania QLB verzie 6.4 alebo vyššie bude obsahovať bezpečnostnú opravu a umožní plné fungovanie HP Info Center. Softvér pre tlačidlá rýchleho spúšťania QLB verzie 6.4 alebo vyššie bude vydaný čo najskôr a dá sa očakávať koncom decembra 2007. HP SoftPac-y sú dostupné na stránke www.hp.com po výbere možnosti „Stiahnutie softvéru a ovládačov HP“. Informačné varovania vo vzťahu k HP SoftPac-om sa poskytujú prostredníctvom doplnkovej služby Výber abonenta. HP SoftPac-y sa poskytujú aj prostredníctvom doplnkovej služby HP Update (iba pre spotrebiteľské notebooky HP Pavilion a Compaq Presario so systémom Windows Vista).

Autorské práva a obchodné známky

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente podliehajú zmenám bez predchádzajúceho upozornenia. Jedinými zárukami pre produkty a služby HP sú tie, ktoré sú výslovne uvedené v záručných podmienkach pre príslušné produkty alebo služby. Nijaká časť tohto dokumentu sa nemôže pokladať za poskytnutie dodatočných záruk. Spoločnosť HP nezodpovedá za technické alebo redakčné chyby alebo opomenutia v tomto dokumente. Názvy spoločností a produktov tretích strán sú vlastníctvom príslušných spoločností a chránenými obchodnými značkami alebo registrovanými značkami týchto spoločností.