

Support Hotline
neu mit
Direct to Specialist
Sprachinteraktions-
system

Tel: 0848 80 2020



Warranty ESS, IPG, PSG

Document owner: Paul Paine

Neues Sprachinteraktionssystem

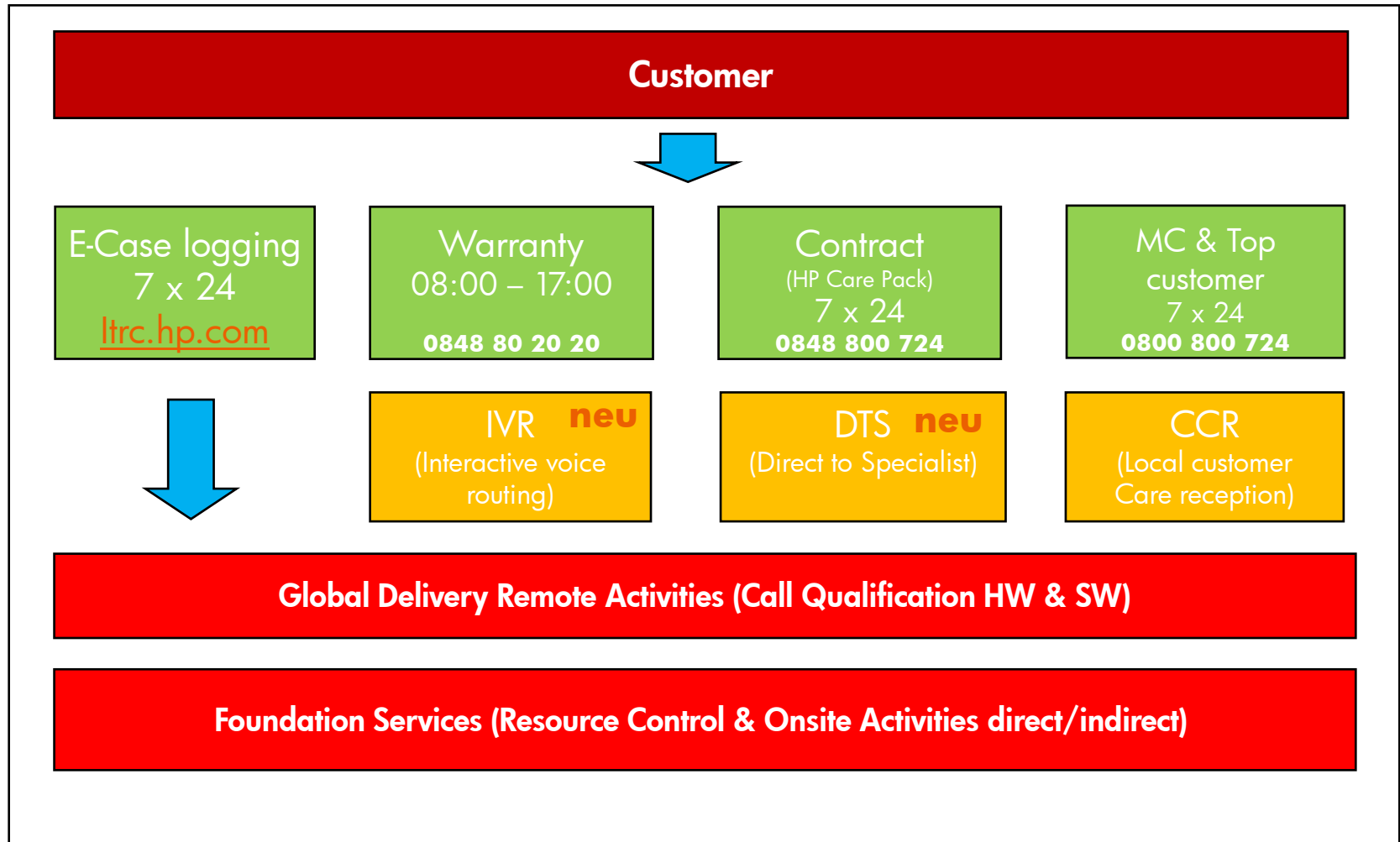
Betrifft nur Telefon Nummer

0848 80 2020

Produkte mit HP Warranty

- Änderung nur für **deutschsprachigen Raum**
- Französisch- und italienischsprachiger Raum folgen Später

Access to Support for Swiss Customer



Vorteile Sprachinteraktionssystem

Pro:

- Direkt mit Support Spezialisten verbunden
- Eingehen auf Kundenbedürfnisse
- Störung nur einmal erzählen
- Nicht auf Rückruf warten

Con:

- Speedcode nicht möglich



Produkte mit HP Warranty

 0848 80 2020 Störungsmeldung Mon.- Fr. 08:00 – 17:00



Für Drucker und Scanner wählen Sie bitte 1



Für Desktop PC's, Notebooks, Thin Clients, Workstations, Handhelds und Point-of-Sales Kassensysteme wählen Sie bitte 2



Für Hardware Server Support wählen Sie bitte 3



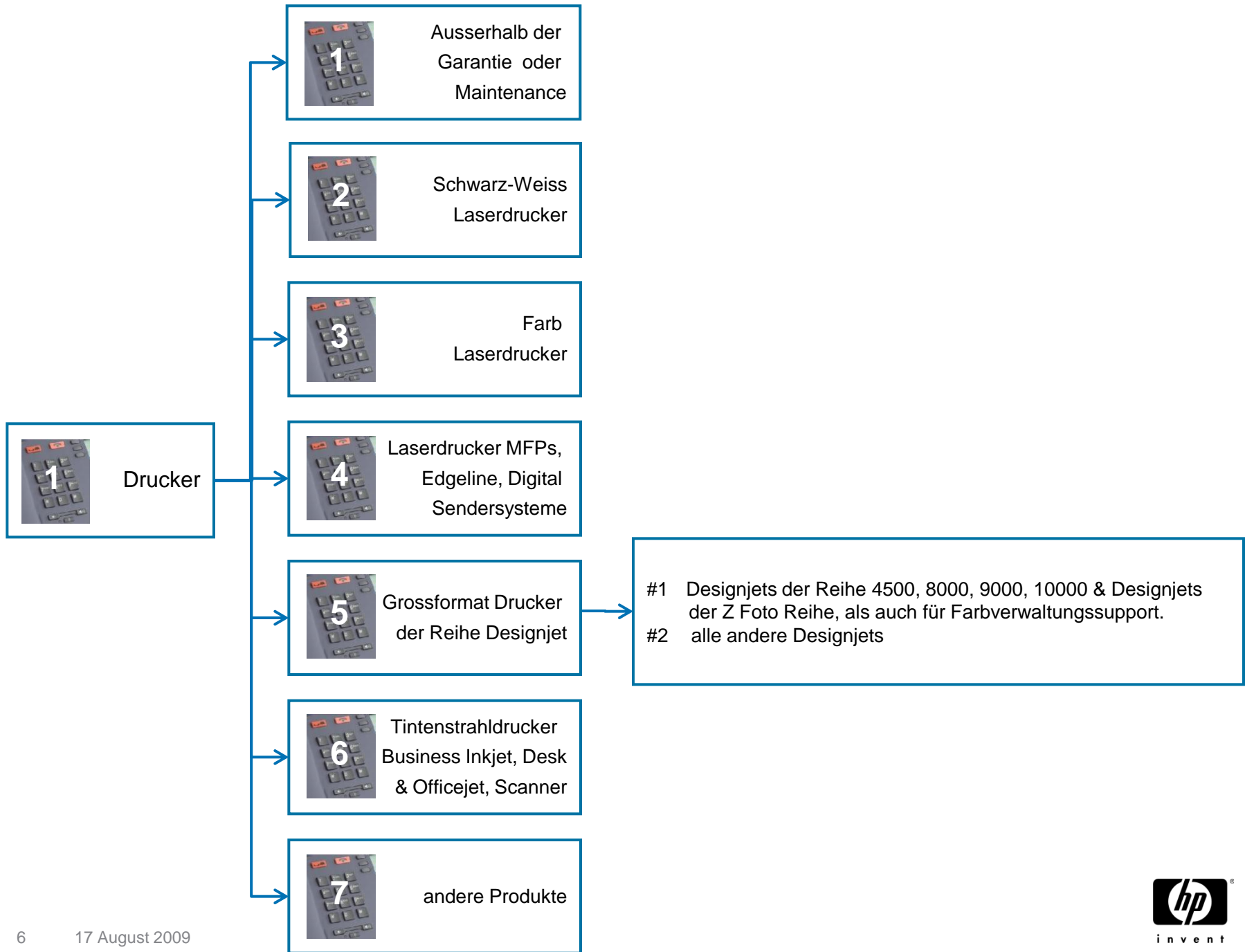
Für Storage und Netzwerkprodukte wählen Sie bitte 4

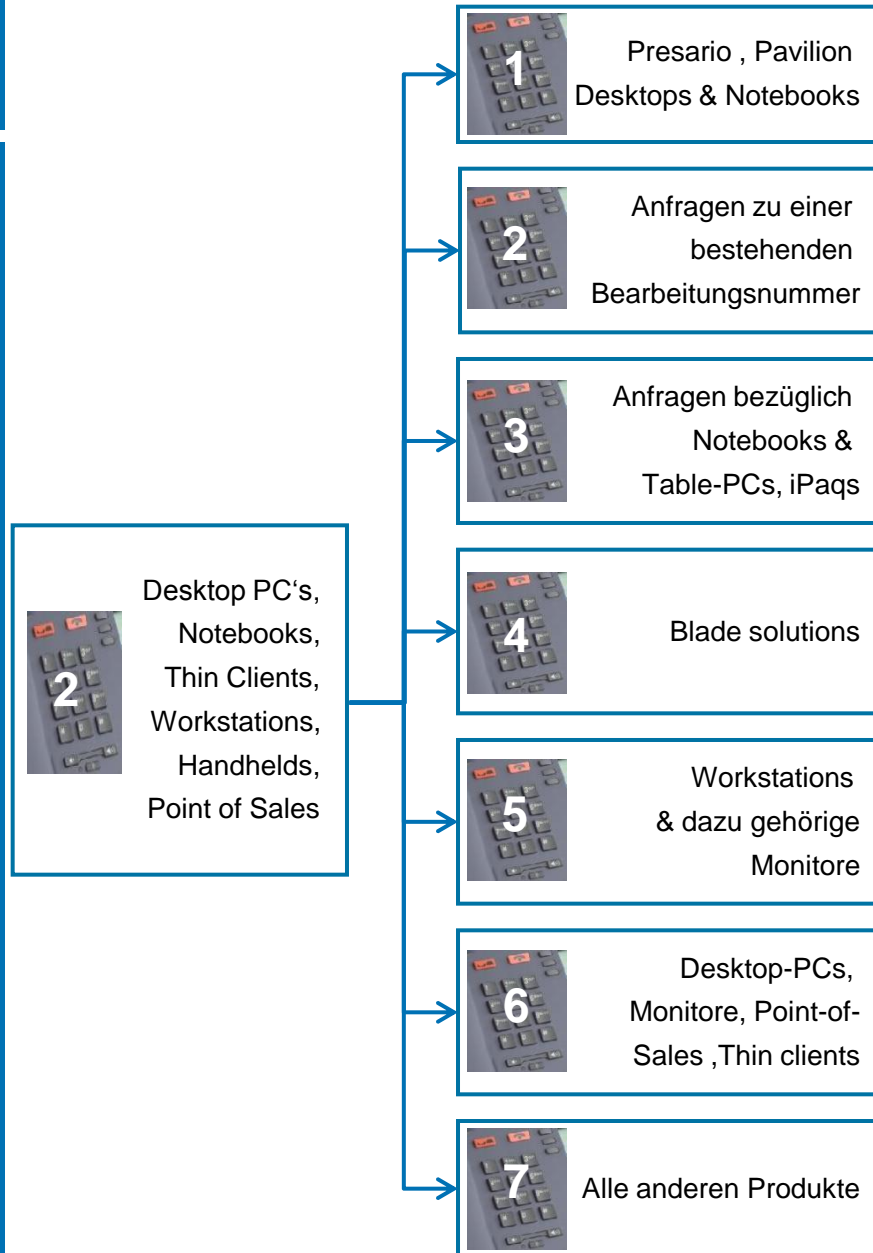


Für Server Betriebssysteme wählen Sie bitte 5



Für alle anderen Anfragen und Produkte wählen Sie bitte wählen Sie bitte 6
For service requests in english press 6






& Business Mini Note Book der Serie
HPMini Notebook 2133, 2140 & 2230

& Compaq Mini Note Book der Home
Serie 700


 Hardware Server Support

 Proliant,
Intel Bladeserver,
Netserver


- #1 für Proliant Server
- #2 für Blade Server
- #3 für Bandlaufwerke & Autoloader
- #4 für System Insight Manager, Rapid Deployment Pack, Remote Support Pack
- #5 für Netserver
- #6 für alle anderen Produkte

 Integrity Server


- #1 für rx2660, rx3600
- #2 für Unix Workstations

 Superdome Server

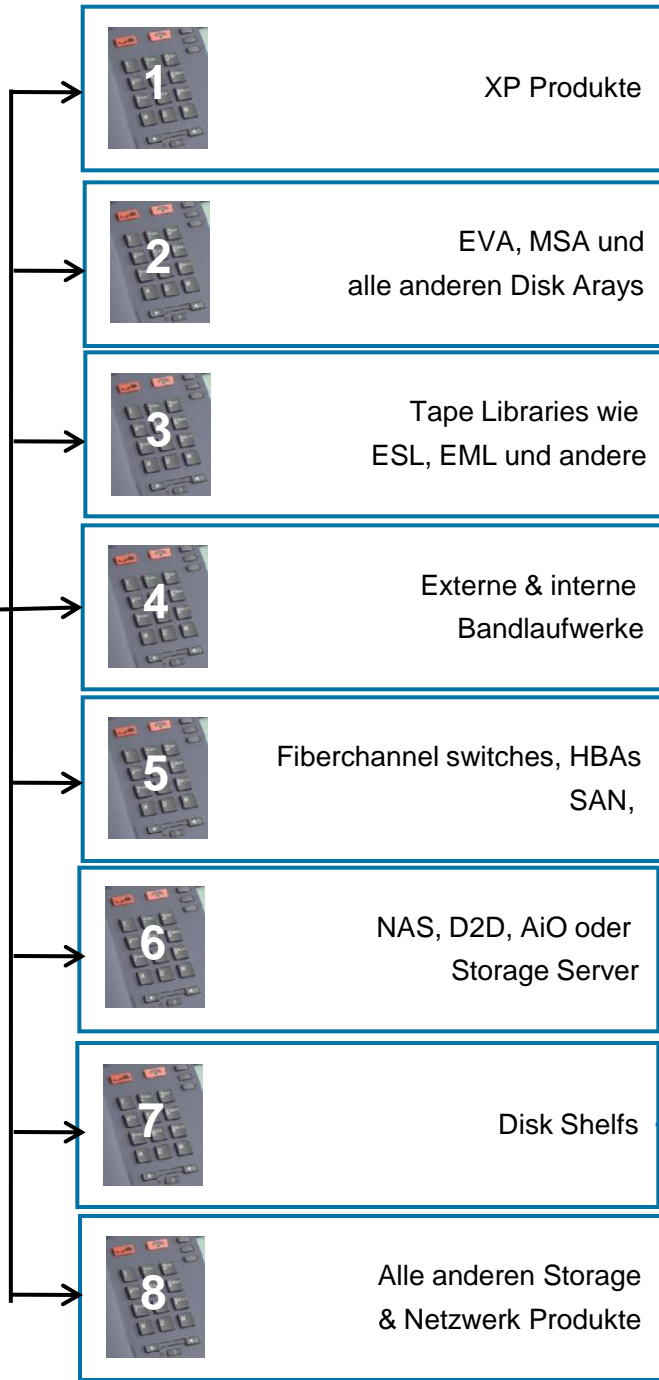
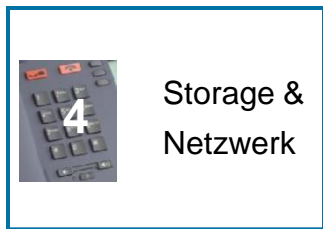
 HP 9000 Systeme

 Unix Blade,
Unix workstations

- #1 für Unix Blade Server
- #2 für Unix Workstations

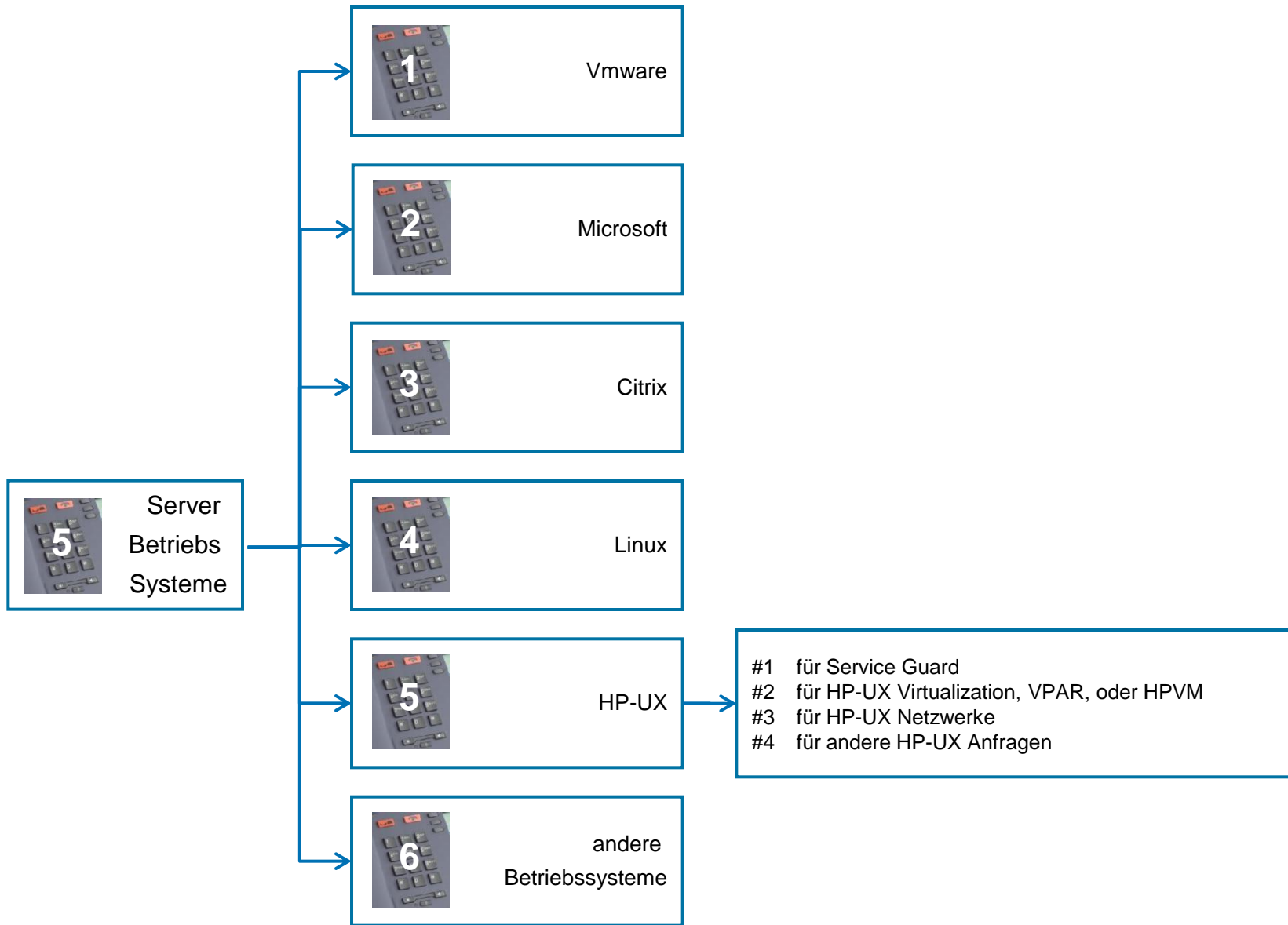
 Alpha & VAX
Systeme

 Alle anderen Proukte



#1 für Bandlaufwerke in Verbindung mit Proliant & anderen Intel Servern
 #2 für Bandlaufwerke in Verbindung mit HP 9000 & Itanium Servern
 #3 für alle Bandlaufwerke welche nicht an HP Produkte angeschlossen sind

#1 für Diskshelves in Verbindung mit Proliant & anderen Intel Servern
 #2 für Diskshelves in Verbindung mit HP 9000 & Itanium Servern





Für alle anderen
Anfragen
& Produkte

Technology for better business outcomes

