

# SAP BI Accelerator

Saut quantique pour l'optimisation de la gamme des produits Coop grâce à une solution préconfigurée composée de matériel et de logiciels HP



«Avec SAP BI Accelerator, HP nous fournit un chargeur ultrarapide pour notre SAP Datawarehouse. L'analyse des données peut désormais se faire non plus «par article par point de vente et par jour» mais «par article par achat» – un saut quantique pour l'optimisation de notre assortiment.»  
Stéphane Bianchi, responsable des systèmes d'information chez Coop

## Objectif

Afin de pouvoir optimiser plus précisément sa gamme de produits, Coop veut avoir la possibilité d'analyser les données des différents points de vente de manière plus détaillée.

## Approche

Pour ce faire, Coop a migré vers la nouvelle version de la SAP NetWeaver Business Intelligence Platform – une mesure qui vient compléter le système SAP ERP dédié aux processus de gestion des marchandises de toute l'entreprise. L'analyse des données est accélérée par SAP NetWeaver BI Accelerator – un chargeur ultrarapide pour le SAP Datawarehouse, qui a été développé par HP et SAP. Grâce au système de test de HP, Coop a pu évaluer le fonctionnement opérationnel du BI Accelerator en utilisant de véritables données commerciales.

## Avantages

- Saut quantique pour l'optimisation de la gamme de produits grâce à une analyse des données affinée, qui se fait non plus «par article par point de vente et par jour» mais «par article par achat» (grâce au nouveau niveau de granularité, le volume global traité passera de 2 à 8–10 To)
- Simplification de l'administration suite à la suppression des volumineux agrégats de données
- Données plus récentes (grâce à la suppression des agrégats de données et des lourdes opérations de modification ou «change runs» qui vont avec, la mise à jour des mouvements avec les données de base peut se faire plus souvent)
- Temps d'interrogation plus courts (allègement de la charge du système d'une manière générale)



## Analyse de grandes quantités de données

Qu'est-ce que les clients achètent, où et avec quoi – la réponse à cette question est essentielle pour la composition de la gamme de produits de Coop. L'adaptation permanente de l'offre aux désirs des clients repose sur des analyses complexes des énormes volumes de données des différents points de vente. Afin de pouvoir analyser ces données de manière encore plus précise, Coop a fait migrer en 2007 son système SAP ERP dédié aux processus de gestion des marchandises de toute l'entreprise vers la toute dernière version de la SAP NetWeaver Business Intelligence Platform. Stéphane Bianchi, responsable des systèmes d'information chez Coop, explique: «Jusqu'à présent, nous analysons sur notre SAP NetWeaver BI Platform environ 2 To de données de lecture optique (chiffre d'affaires réalisé avec la vente des articles) et de données comptables sur les segments de marché (marge sur la vente des articles). La rentabilité des articles vendus par point de vente et par jour est, entre autres, analysée en détail sous différents angles à des fins d'aide à la décision. Avec le futur niveau de précision, la capacité de traitement devrait atteindre 8 à 10 To dans un futur proche.

Coop utilise le SAP BI Accelerator de HP pour analyser les données d'achat des clients.

## Aperçu du projet

### Le SAP BI Accelerator de HP

La solution préconfigurée, composée de matériel et de logiciels, comprend les éléments suivants:

- Logiciel SAP BIA (licence SAP pour BIA non comprise dans le package HP)
- Serveur lame HP ProLiant à processeurs Intel X86
- SuSE Linux Enterprise Server (SLES 10)
- Oracle Cluster File System (OCFS 2)
- Système de stockage HP Enterprise Virtual Array (EVA)
- Services d'installation et d'assistance HP

### Augmentation sensible de la performance

Le SAP NetWeaver Business Intelligence Accelerator (BIA) de HP est un produit qui accélère l'accès aux données dans le système SAP Datawarehouse (SAP NetWeaver Business Intelligence). L'utilisation d'un système BIA profite très fortement aux opérations d'intelligence artificielle suivantes:

- Interrogations ad hoc, modèles d'interrogation non prévisibles
- Interrogation de très grands volumes de données
- Maintien des temps de réponse sous le niveau du Service Level Agreement (SLA)

## Coop

Coop est le deuxième plus grand groupe de vente au détail de Suisse. Organisé en cinq régions commerciales, Coop possède plus de 1500 points de vente et emploie plus de 45 000 collaboratrices et collaborateurs. Dans le domaine des produits bio et du commerce équitable, Coop est clairement leader du marché.

Chiffre d'affaires global en millions	15 581
Résultat annuel en millions	310
Nombre de collaborateurs au total	45 484
Postes à temps plein	37 271
Apprentis (23 métiers)	2 323
Nombre de points de vente	1 546
Surface de vente en m <sup>2</sup>	1 518 242
Chiffre d'affaires encaissé en millions	14 300

### Chargeur ultrarapide pour le SAP Datawarehouse

Afin de pouvoir éditer en temps utile de tels volumes de données, SAP et HP ont développé un chargeur ultrarapide et facile à utiliser pour le SAP Datawarehouse: le SAP NetWeaver BI Accelerator. Stéphane Bianchi: «Grâce au nouveau BI Accelerator, il est possible de traiter chaque jour le volume de données supplémentaire et d'avoir une base de données qui permet d'effectuer toutes sortes d'analyses détaillées. Plus de 80% de nos clients utilisent les avantages de la carte de fidélité et présentent notre Supercards à la caisse. Conformément à notre règlement sur la protection des données, les données des Supercards sont rendues anonymes avant le début des analyses. Avec ces données, on peut obtenir des informations détaillées sur les habitudes d'achat collectives, informations qui sont notamment importantes pour le marketing, la publicité et les actions promotionnelles.»

### Difficile optimisation de la gamme de produits

«Grâce au système de test mis à disposition par HP, nous avons pu évaluer le fonctionnement opérationnel

«Le principal avantage réside dans une sensible amélioration des temps d'interrogation pour les grands volumes de données.»

Stéphane Bianchi, responsable des systèmes d'information chez Coop

du BI Accelerator sur une longue période de temps en utilisant les données commerciales d'un grand nombre de magasins et préparer ainsi minutieusement la mise en production», souligne Stéphane Bianchi.

Les principaux avantages résident dans une sensible amélioration des temps d'interrogation pour les grands volumes de données et donc un allègement de la charge du système ainsi que dans la simplification de l'administration suite à la disparition des volumineux agrégats de données. La difficulté d'optimisation de la gamme de produits chez Coop devient manifeste en raison

«Mieux on connaît la circulation des marchandises dans un magasin, mieux on peut optimiser l'offre.»

Stéphane Bianchi, responsable des systèmes d'information chez Coop

des nombreuses informations qui sont déjà requises pour chaque produit. Les enregistrements sur les articles contiennent des informations sur l'emplacement des produits dans le magasin, afin de pouvoir offrir aux clients un front de vente (façade occupée par un produit sur un linéaire) optimal.

### Affinement des analyses

«Il va de soi que mieux on connaît la circulation des marchandises dans un magasin, mieux on peut optimiser l'offre», explique Stéphane Bianchi. «Le BI Accelerator nous a permis d'affiner l'analyse des données et de passer du niveau «par article par point de vente et jour» au niveau «par article par achat», ce qui représente un saut quantique pour l'optimisation de notre gamme de produits. Grâce à cela nous pouvons non seulement axer l'optimisation sur le chiffre d'affaires et les marges, mais aussi prendre en compte les réalités du marché local.»

De plus amples informations figurent sous:  
[www.hp.com/ch/sapbiaccelerator](http://www.hp.com/ch/sapbiaccelerator) et [www.hp.com/go/sap](http://www.hp.com/go/sap)

© Copyright 2007, Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées à tout moment sans préavis. Les garanties couvrant les produits et les services HP sont énoncées exclusivement dans la documentation qui accompagne ces produits et ces services. Aucun élément du présent document ne saurait constituer une garantie supplémentaire. HP décline toute responsabilité pour les erreurs techniques ou rédactionnelles que pourrait contenir ce document.

