

SWISSLOS : la sécurité des données est assurée.
HP et ses partenaires en prennent soin.

The HP logo is displayed in white lowercase letters on a red background. The 'h' and 'p' are connected, and the 'p' has a distinctive shape with a vertical bar on its right side.

«Nous arrivons de nouveau à achever la sauvegarde quotidienne des données dans la fenêtre de temps disponible, répondant ainsi pleinement à nos propres normes de sécurité. Afin de réaliser ce projet très exigeant au niveau de la technologie et des délais, nous avons décidé de faire appel au savoir-faire de la société Leuchter Informatik AG. Des voies décisionnelles courtes et un encadrement personnalisé étaient essentiels pour nous.»

Matthias Lüdin, Directeur informatique, SWISSLOS

The SWISSLOS logo features a red six-petaled flower icon to the left of the word 'SWISSLOS' in a bold, black, sans-serif font. The 'S' and 'L' are black, while the 'W', 'I', 'S', and 'O' are red.

Leuchter AG
The IT Solution Builders.

The HP logo is shown in black, consisting of the lowercase letters 'hp' inside a circle. Below it, the word 'invent' is written in a lowercase, sans-serif font.

Déroulement du projet

- Conseil et définition de l'architecture
- Elaboration du concept de solution
- Approvisionnement et logistique
- Mise en oeuvre du concept défini
- Assistance de deuxième niveau

Situation de départ

SWISSLOS disposait d'une architecture informatique traditionnelle, développée progressivement et composée de serveurs et de systèmes de sauvegarde. Toute l'infrastructure était caractérisée par l'environnement OpenVMS et Unix servant de plate-forme pour l'exploitation des applications de jeu. Le versement des gains par contre, qui est également d'une importance stratégique pour la société de loterie, était pris en charge par l'environnement Office. C'est pourquoi, les données en question étaient dupliquées et sauvegardées dans un centre de calcul à part. Ces derniers temps, les problèmes au niveau de la performance et de la gestion s'étaient multipliés, notamment dans les domaines de l'application principale Navision et de l'environnement de messagerie et Office. Une mise à niveau était devenue incontournable. Les responsables de SWISSLOS souhaitaient une architecture qui réponde aux exigences futures en matière de capacité et de performance. L'objectif déclaré était de pouvoir offrir à toutes les unités commerciales des prestations de services adaptées, rapides et économiquement rentables.

La solution

La solution réalisée comprend deux éléments. D'un côté, il a fallu mettre à niveau et virtualiser le SAN (Storage Area Network) pour l'environnement Office et de l'autre côté, remplacer les serveurs et les intégrer au nouveau réseau, tout en conservant les infrastructures SAN existantes pour les applications de logiciels de jeu (basées sur l'hôte). A présent, toutes les données sont sauvegardées de façon centralisée sur le SAN. En fonction des exigences de disponibilité, les données sont enregistrées sur des disques high ou low end. Cette architecture correspond parfaitement à la gestion du cycle de vie des informations et sert de base pour l'archivage électronique de toutes les données. En outre, les données critiques de l'entreprise sont dupliquées et stockées dans un deuxième centre de calcul pour assurer un fonctionnement sans interruption même en cas de «catastrophe». Un serveur de sauvegarde dédié, associé à une librairie LTO échelonnée et au logiciel de sauvegarde HP Data Protector assurent une fiabilité exemplaire.



Portrait du client

La Loterie SWISSLOS propose divers jeux de loterie et des billets de loterie instantanée en Suisse alémanique et au Tessin ainsi que dans la Principauté du Liechtenstein. SWISSLOS a également été chargée par la Société du Sport-Toto de la commercialisation et de l'exploitation des paris sportifs dans toute la Suisse. Le bénéfice net des produits SWISSLOS est intégralement affecté aux fonds cantonaux de Loterie et du Sport-Toto, ce qui leur permet de soutenir de nombreux projets dans les domaines de la culture, de l'environnement, du social et du sport. D'autre part, chaque année, une cinquantaine de heureux gagnants décrochent un gros lot d'un million de francs !

Les fonds cantonaux de Loterie et du Sport-Toto soutiennent de nombreux projets d'utilité publique, notamment aussi de petits projets qui ont de la peine à trouver des sponsors dans l'économie privée. Sans les généreuses contributions de la part des fonds de loterie, bon nombre de ces projets n'aboutiraient jamais.

SWISSLOS : la sécurité des données est assurée.
HP et ses partenaires en prennent soin.



Faits & chiffres

SWISSLOS emploie environ 220 collaborateurs fixes dont 86 personnes qui travaillent à temps partiel.

Le bénéfice net 2004 a été réparti comme suit:

- 241 millions de CHF ont été versés aux fonds cantonaux de loterie pour soutenir des projets d'utilité publique dans les domaines de la culture, de l'environnement, du social et du sport
- 16 millions CHF ont été attribués à Swiss Olympic et à l'Association Suisse de Football, par le biais de la Société du Sport-Toto

Davantage d'informations sous www.swisslos.ch

Le défi

Tant les systèmes de jeu que l'environnement Office de SWISSLOS revêtent une importance stratégique pour la société. Toutes les conversions devaient être réalisées sans interruption afin de ne pas perturber les processus en cours. SWISSLOS doit pouvoir compter sur une architecture de serveurs et de stockage d'une fiabilité absolue car une perte de données entraînerait des dommages irréparables au niveau de l'image de la société et des responsabilités. Il s'agissait donc d'élaborer une solution qui garantisse une exploitation sans interruption même en cas de catastrophe. Toutes ces exigences ont constitué un défi de taille, tant pour la mise en oeuvre de la solution que pour les processus en cours.

Le résultat

Grâce à la nouvelle infrastructure, SWISSLOS dispose désormais d'une architecture IT parfaitement évolutive qui répondra, pendant plusieurs années, aux exigences sans cesse croissantes. Les problèmes de performances, qui étaient à l'origine du désir de remplacer l'infrastructure, ont pu être intégralement résolus. Comparés à l'ancienne infrastructure, les nouveaux systèmes sont nettement plus sûrs, plus performants et moins coûteux. La société de loterie dispose à présent des composants de base pour l'archivage et la gestion des données, permettant ainsi une exploitation ciblée des ressources. De plus, la nouvelle solution résout tous les problèmes de sauvegarde de SWISSLOS et satisfait aux dispositions légales en matière d'archivage des messages électroniques.

Les étapes du projet

- Printemps 05 – Evaluation du hardware et du partenaire de solution
- Avril / mai 05 – concept détaillé
- Juin 05 – Livraison du matériel
- Juillet / août 05 – Implémentation, pilote, tests
- Septembre 05 – Migration des fichiers et migration Exchange
- Octobre à décembre 05 – Migration de Navision et Citrix



«Avec cette solution, SWISSLOS a fait un pas vers la nouvelle technologie EVA (EVA = Enterprise Virtual Array). Grâce à sa flexibilité, nous sommes prêts pour faire face à la croissance continue du volume des données.»

Matthias Lüdin, Directeur informatique, SWISSLOS

SWISSLOS : la sécurité des données est assurée.
HP et ses partenaires en prennent soin.



Défis :

- Supprimer rapidement les goulets d'étranglement au niveau de la capacité
- Mise en service de la solution dans un environnement avec des données critiques pour l'entreprise
- La nouvelle infrastructure devra être viable à long terme
- Assurer une exploitation sans interruption même en cas de catastrophe
- Répondre aux dispositions légales strictes concernant l'archivage des données

Solutions :

- Plusieurs HP ProLiant DL360R, DL380R et DL580R avec deux processeurs ou plus
- Deux Enterprise Virtual Arrays – HP EVA 3000 – avec Continuous Access avec Fibre Channel SCSI et Fibre Channel ATA Disk
- Deux commutateurs HP 2/16 GB SAN
- HP Data Protector 5.5
- HP MSL 6030 Library avec 2 LTO Fibre Channel Drives
- MS Windows 2003 Enterprise Server
- MS Exchange 2003 Enterprise Server
- Citrix Presentation Server 4.0
- Service et support assurés par Leuchter Informatik AG et HP (Suisse) S.à.r.l.

Réalisations :

- Résolution rapide des problèmes de sauvegarde
- Architecture IT capable de répondre aux exigences croissantes
- Exploitation sans interruption même en cas de panne
- Sécurité et efficacité accrues
- Coûts d'exploitation réduits
- Meilleure disponibilité des données

Plus d'informations

Pour obtenir d'autres informations sur les avantages que HP peut vous apporter, veuillez contacter votre revendeur ou agent commercial HP local, ou visitez le site Internet www.hp.com/ch

www.hp.com/ch

© Copyright 2006, Hewlett-Packard Development Company, L.P. Tous droits réservés. Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Les seules garanties portant sur les produits et services HP sont celles qui sont décrites dans les contrats de garantie expresse qui accompagnent chaque produit et service. Rien de ce qui apparaît ici ne peut être interprété comme une garantie supplémentaire. HP n'accepte aucune responsabilité pour les erreurs techniques ou de rédaction ou pour tout oubli apparaissant dans ce document.

SWISSLOS : la sécurité des données est assurée.
HP et ses partenaires en prennent soin.

