

Nouvel environnement SAP pour Valora

HP et Valora développent une solution SAP complexe



« En tant que fournisseur unique, HP est en mesure de proposer tous les produits et services et dispose d'une expérience inégalée en matière de technologies ! »

Christian Würger, Directeur du service IT Operation & Support, Valora AG

valora

Le groupe commercial Valora a décidé d'implémenter un tout nouvel environnement SAP

Objectif

Outre la souplesse, l'évolutivité et une disponibilité inégalée de la solution, la réduction des coûts d'exploitation était le premier objectif visé. L'intégration devait également se dérouler sans difficulté.

Approche

Outre le serveur HP ProLiant-Server dédié, l'environnement SAP ERP 2005 a été implémenté sous système d'exploitation Linux SUSE dans l'environnement informatique de la société.

Atouts informatiques :

- Plate-forme moderne, évolutive et optimisée pour l'avenir
- Rapport coûts-avantages optimal grâce à un niveau de normalisation élevé et à la mise en place de la technologie Open Source
- Disponibilité et stabilité supérieures grâce au réseau de stockage SAN centralisé avec copie des données et systèmes de secours dans le centre de sauvegarde

Avantages pour le client :

- Nouvelle conception des flux d'informations et de marchandises grâce à des procédés courants et optimaux orientés vers la valeur ajoutée et les avantages pour les clients
- Transparence sur l'ensemble des activités à valeur ajoutée et capacité de contrôle plus importante
- Fiabilité et disponibilité renforcées du système



Le défi

Valora a décidé d'implémenter un tout nouvel environnement informatique fondé sur SAP R/3 ERP 2005. Cette nouvelle infrastructure devait pouvoir s'intégrer dans l'environnement existant et servir de base pour les prochaines applications ERP et/ou bureautiques. Une autre exigence voulait que la solution soit très évolutive afin de pouvoir, à long terme, s'étendre en fonction des besoins (sans avoir à installer au préalable une architecture en grappe). Dans la mesure où il s'agit d'une application essentielle à l'entreprise, des exigences plus importantes furent requises en termes de disponibilité et un fonctionnement continu devait être garanti. Concernant la gestion de la solution, une plus grande importance fut accordée à la simplification de l'utilisation. La solution SAP-R3 devait comprendre les composants suivants :

- Environnement système SAP Retail (SAP Retail et SAP WM) sur trois niveaux
- Environnement système SAP-XI (Exchange Infrastructure) sur deux niveaux
- Environnement système SAP-HR (Human Resources) sur deux niveaux

Un autre défi était de pouvoir garantir la disponibilité du système existant pendant la phase d'installation.

Récapitulatif du projet :

Défis :	Solutions :	Résultats :
<ul style="list-style-type: none">• Mise en place d'un tout nouvel environnement système SAP• Implémentation de la nouvelle solution sans interruption de fonctionnement• Intégration parfaite dans l'environnement informatique existant• Garantie d'une protection contre les défaillances et d'une évolutivité supérieures• Solution optimale en termes de coûts pour le matériel, les logiciels, la maintenance et l'exploitation• Responsable de la fourniture des logiciels et du matériel	<ul style="list-style-type: none">• HP ProLiant Server des séries DL385 et DL585 (14x)• SAP ERP 2005 avec modules correspondants Retail, Exchange Infrastructure et Human Resources• Solution de base de données Oracle 10.2• Système d'exploitation Linux SUSE SLES 9• Outils de gestion HP Systems Insight Manager, HP Rapid Deployment Pack et SAP Solution Manager• Conception, fourniture du matériel et installation SAP par HP	<ul style="list-style-type: none">• Processus efficaces et transparents• Solution évolutive et optimisée pour l'avenir• Intégration aisée dans l'environnement existant• Protection élevée contre les défaillances• CTP réduit• Retour sur investissement élevé• Satisfaction en terme de service et d'assistance• Implémentation dans les délais

Valora

L'histoire de la société remonte à 1905, avec la création de Merkur AG à Olten. De nouvelles créations et acquisitions permirent à la société de se développer rapidement. Lorsque la société adopta le nom de Valora Holding AG en 1996, elle représentait un groupe international aux activités diverses. D'autres acquisitions lui permirent de devenir l'un des principaux fournisseurs de kiosques. Les activités de Valora sont divisées en trois secteurs : « Valora Retail », « Valora Press & Books » et « Valora Trade ». En 2005, elle employait 7 454 salariés.

www.valora.com

Fait & Chiffres

- Création de la société en 1905
- 164 kiosques dans trois pays européens (2005)
- Fournisseur d'environ 17 000 points de presse
- Fournisseur de près 60 000 clients de commerce de gros dans 10 pays
- 7 454 salariés (2005)
- Chiffre d'affaires consolidé en 2005 : 2 846 millions de CHF

Plus d'informations

Pour savoir comment la collaboration avec Hewlett-Packard peut également profiter à votre entreprise, contactez votre représentant ou commercial HP local ou visitez le site www.hp.com/ch.

La solution

D'un point de vue matériel, il fut décidé de mettre en place une architecture avec serveurs dédiés des séries HP ProLiant DL385 et DL585. Ces serveurs ont été intégrés à l'environnement existant de Valora. L'infrastructure de calcul et de stockage est divisée en deux centres, accueillant à la fois les bases de données définies et les fichiers du système d'exploitation pour garantir une protection élevée contre les défaillances. Même si Valora ne souhaitait pas de solution en grappe, l'architecture est telle que, en cas de défaillance sur le site principal, le retour à la normal est garanti dans les 24 heures.

D'un point de vue logiciel, il a été décidé d'utiliser SAP ERP 2005 en association avec la solution de base de données Oracle 10.2. Linux SUSE SLES9 a été choisi comme système d'exploitation. La gestion de l'ensemble de la solution est assurée par le système HP Systems Insight Manager (SIM) pour une utilisation la plus simple possible. Grâce à la solution HP Rapid Deployment Pack, les installations, mises à jour et configurations logicielles sont exécutées automatiquement par une console centrale. La surveillance de l'ensemble des systèmes s'effectue à l'aide de la solution SAP Solution Manager. En étroite collaboration avec les responsables informatiques et les techniciens de Valora, HP s'est chargé de la conception de la solution, de la fourniture du matériel et de l'installation SAP.

Avantages pour le client

Valora dispose du nouvel environnement SAP avec une solution très flexible et extensible. Les exigences élevées en matière de disponibilité ont été entièrement respectées. Même en cas de défaillance d'un centre de calcul, toutes les applications redeviennent disponibles après une courte période. Les nouveaux systèmes se sont parfaitement intégrés à l'environnement de stockage SAN et la phase d'installation n'a connu aucune défaillance.

« La phase d'élaboration de HP s'est distinguée par une procédure rapide et efficace (sans paperasserie ni débats). Nous avons apprécié le savoir-faire et les bonnes relations de travail à tous les niveaux. »

Technicien, Gestion, Gestionnaire des comptes, Valora AG

La fiabilité matérielle et logicielle, mais également la gestion extrêmement simple de l'ensemble de l'environnement grâce à la solution HP Systems Insight Manager, ont permis d'atteindre le degré de normalisation souhaité, d'utiliser des procédés efficaces et de profiter d'une disponibilité considérablement renforcée. L'assistance dédiée à tous les éléments du système d'exploitation et du serveur de la solution complexe est assurée par HP avec un « Point de Contact unique ».